



MILLORAR LA CONTRACTACIÓ DE GAS



PROBLEMÀTICA

El comerç no té contractada la **tarifa TUR** i ha d'afrontar preus del gas molt elevats.

Nota: La Tarifa d'Últim Recurs (TUR) és una tarifa regulada per l'Administració, a la qual poden acollir-se els clients amb un consum inferior o igual a 50.000 kWh/any. Els preus varien trimestralment i el Ministeri és el responsable d'actualitzar-los segons la normativa vigent. És una tarifa que no té permanència.



RECOMANACIONS

1. Cal dirigir-se a les companyies reguladores i contractar el subministrament per telèfon o directament des de la seva web. Les companyies són: Comercializadora Regulada Gas&Power (Grupo Naturgy), Energía XXI (Grupo Endesa), CurEnergía (Grupo Iberdrola) o Baser (Grupo Total Energies).
2. Qualsevol consumidor amb un consum anual inferior a 50.000 kWh pot contractar la TUR. Per tant, poden contractar la TUR els qui tinguin la tarifa d'accés RL.1, RL.2 o RL.3.



PROBLEMÀTICA

El comerç no fa periòdicament (cada un o dos anys) una revisió dels preus que paga pel gas.



RECOMANACIONS

1. Cal informar-se dels beneficis del mercat regulat en comparació al mercat lliure. Tot i que les comercialitzadores del mercat lliure han anat incrementant les seves tarifes, encara 4 de cada 5 usuaris són al mercat lliure. A Espanya hi ha gairebé 8,5 milions de clients, però menys del 20% estan acollits a la tarifa TUR.
2. En el cas de consumidors que consumeixin menys de 50.000 kWh a l'any, el més recomanable és la tarifa regulada pel govern, la TUR, ja que té un marge molt ajustat.
3. Cal sol·licitar una oferta periòdicament (màxim cada 2 anys) a diverses comercialitzadores. És recomanable adherir-se a plataformes de compra organitzades per les entitats associatives, a través de les quals es pot arribar a aconseguir millor preu.
4. Cal informar-se de quina tarifa es té contractada. Molts clients no tenen clares les diferències entre el mercat lliure i el regulat i desconeixen els detalls de la tarifa que tenen contractada. D'altra banda, si els clients encara conserven un bon preu, sovint ignoren en quin moment la comercialitzadora els revisarà la tarifa.



MILLORAR LA CONTRACTACIÓ DE GAS



PROBLEMÀTICA

El comerç no fa periòdicament la revisió de la instal·lació



RECOMANACIONS

1. Dur a terme les revisions periòdiques, ja que milloren la seguretat i el rendiment i l'eficiència dels equips.
- a) Si es tracta d'una **instal·lació canalitzada** de gas natural, de gas butà o propà, caldrà realitzar la corresponent inspecció periòdica obligatòria, cada 5 anys. Aquestes han de ser realitzades pel distribuïdor, utilitzant mitjans propis o externs. Els preus d'aquestes revisions són lliures i s'han d'informar a les persones consumidores abans de realitzar les revisions, perquè pugui escollir l'empresa habilitada que més li convingui.
- L'empresa subministradora de gas natural està obligada a fer una inspecció periòdica de les instal·lacions de gas natural i aparells de gas en servei dels seus abonats.
 - Té un cost econòmic a càrrec de la persona titular de la instal·lació, es tracta d'un import fixat en la Resolució ECF/969/2007, de 2 de març, per la qual es fixa l'import de les inspeccions periòdiques de gas.
 - L'empresa subministradora de gas natural ha de comunicar als veïns de la finca, uns dies abans i mitjançant un avís, quin dia passarà a fer-la.
 - També inspecciona les instal·lacions comunes de la finca.
 - La Inspecció periòdica genera el certificat d'inspecció, que us lliurarà la persona que ha realitzat la inspecció, i que té una validesa de 5 anys. Guardeu-lo.
 - Aquestes inspeccions es cobren únicament a la factura de subministrament.

- b) Si teniu **calderes de gas**, la revisió es porta a terme cada dos anys, llevat que es tingui una caldera de propà, butà o gasoil que, en aquest cas, serà cada any.
- El propietari o usuari de la caldera està obligat a demanar el manteniment a una empresa mantenidora o instal·ladora.
 - No hi ha obligació de tenir un contracte de manteniment; no obstant això, si ja teniu un contracte de manteniment, aquest us servirà quan sigui el moment.
 - Els preus són lliures, demaneu un pressupost previ.
 - Les empreses que es dediquen a la instal·lació i manteniment de les instal·lacions de calefacció, climatització i aigua calenta sanitària han d'estar inscrites, en el RASIC (Registre d'Agents de la Seguretat Industrial de Catalunya) i en el Registre d'empreses instal·ladores/mantenidores d'instal·lacions tèrmiques en els edificis (REITE).
 - L'empresa instal·ladora-mantenidora que realitzi el manteniment, col·locarà una etiqueta autoadhesiva en un lloc visible de cada generador de calor o fred de la instal·lació i l'emplenarà amb les dades corresponents. També lliurarà el certificat de manteniment
- c) No us sentiu pressionats, reflexioneu i no us precipiteu i, davant el dubte, si us ofereixen la revisió del gas natural, consulteu amb la vostra empresa subministradora, ja que només aquesta és la que ha de fer el control de seguretat de les instal·lacions i aparells.